



Acceso a la Cuenta del Participante En Línea

Dirección de sitio Web: www.bcgbenefits.com

1. Haga un clic en "**Plan Participants**" (**Plan del Participante**)
2. Haga un clic en "**Account Log-in**" (**Acceso a la cuenta**)
3. Haga un clic en "**Spanish**" (**Español**)
4. Entre **Identificación de Usuario**, el cual es su **numero de seguro social**, sin espacios y sin guiones.
5. Entre su **Contraseña**, la cual inicialmente es **los últimos 4 dígitos de su número de seguro social**.

** Nosotros sumamente recomendamos el cambio de su contraseña tan pronto usted obtenga acceso a su cuenta. Si usted pierde o olvida su contraseña en el futuro, un operador(a) en el Centro de Servicio al Participante puede reajustarlo por usted. **

6. Haga un clic en "**Participante**"
7. Usted va a ver "**calculando balances**"
8. Luego usted va a ser llevado a su **Pagina de Resumen** (Si esta es la primera vez que usted obtiene acceso a su cuenta en línea, puede ser que se le pida que confirme su información personal/dirección postal, y su elección de inversiones. Una vez usted haya completado esto, usted va a poder ver las opciones listadas a continuación.)

Una vez usted este en el sistema:

Usando el menú de opciones a su izquierda usted va a tener acceso a lo siguiente:

Resumen: Su balance total y balance al cual usted tiene derecho, ultima cantidad contribuida, día que fue contratado, día que entro al plan, dirección, información del beneficiario (a).

Cambio de Contraseña: Para poder solicitar un cambio de contraseña (PIN) (sumamente recomendado después de la primera vez que obtenga acceso a su cuenta).

Balances de Cuenta: Para ver su balance de cuenta por fuente y por fondo de inversión.

Información Personal: Para ver y editar su información personal. (i.e. dirección, correo electrónico, teléfono)

Perfil de Inversiones: Una lista de fondos disponibles en su plan (si usted hace un clic en un fondo, lo va a llevar directamente (como un enlace activo) a Morningstar donde va a poder encontrar información sobre el fondo, siempre y cuando sea un fondo monitoreado por Morningstar).

Tasa de Rendimiento: Para ver los últimos 3 meses, trimestral, y rendimientos anuales (si esta disponible).

Elecciones de Inversión: Para solicitar cambios a elecciones de inversión de contribuciones FUTURAS. Después que un cambio de elección ha sido sometido, una pantalla va a aparecer

que lee, " Su pedido no ha sido procesado aún. Por favor confirme que los detalles arriba mencionados describen propiamente la transacción que usted está pidiendo al oprimir 'Continuar'. Oprima 'Cancelar' para detener este pedido". Otra pantalla aparecerá que lee, "Su solicitud de cambio de elección de inversión ha sido certificada." Usted va a recibir un número de confirmación, el cual usted debe guardar.

Transferencia de Fondos: Para solicitar una transferencia de balances de fondos existentes. Después que la transferencia de fondos ha sido sometida, una pantalla va a aparecer que lee, "Su pedido no ha sido procesado aún. Por favor confirme que los detalles arriba mencionados describen propiamente la transacción que usted está pidiendo al oprimir 'Continuar'. Oprima 'Cancelar' para detener este pedido. Otra pantalla aparecerá que lee, "Su solicitud de cambio de elección de inversión ha sido certificada." Usted va a recibir un número de confirmación, el cual usted debe guardar.

Rebalancear la Cartera: Para rebalancear sus inversiones de acuerdo a sus porcentos de inversión actuales (puede ser una transacción manual simple o una transacción recurrente automática).

Ver Préstamo: Esto aparecerá como opción en el menú si actualmente tiene un saldo pendiente en un préstamo. Esta área lo dejara ver saldo actual pendiente, cantidad inicial/día, la cantidad de pago, número de pagos restantes, y su itinerario de amortización.

Modelo de Préstamo: Si prestamos son disponibles en su plan, para ver la cantidad disponible para un préstamo y para usar el calculador de préstamo y modelar pagos y duración de prestamos. *Por favor preste atención, todas las solicitudes deben ser sometidas en una aplicación de préstamo y firmada por su empleador y cónyuge (si aplica).

Reportes: Para crear un estado de cuenta, seleccione la opción replegable (drop down) (en la parte de arriba a la derecha) "resumen por inversión, trimestral, & YTD (de principio de ano hasta día actual) información", y seleccione el periodo de plan de año que usted este interesado, y provea de que "fecha" a que "fecha" del periodo de tiempo que usted desea ver (mm/dd/yyyy).

Transacciones: Para ver todas las transacciones financieras que han ocurrido en su cuenta (i.e. contribuciones, distribuciones, transferencias, dividendos) -- provea días de principio al fin del periodo que usted desea ver (mm/dd/yyyy).

Atención: Algunas opciones puede ser que no sean aplicables a las especificaciones del programa de retiro de su compañía. Un cambio de elecciones futuras no va a transferir balances existentes automáticamente y transferencia de fondos existentes no cambiara elecciones futuras automáticamente. Transferencia de fondos y cambios de elecciones van a ser reflejadas dentro de 2 días laborables. La transferencia va a tener el precio del cierre del Mercado ese día.

***Si usted tiene una pregunta o preocupación, por favor póngase en contacto con el Centro de Servicio al Cliente para hablar con un representante al 1-800-524-4015 Opcion 4.**

Estamos para servirle de 8 a.m. a 8 p.m. EST, Lunes a Viernes.